

Tieto vesikatkosta ennakkoon tekstiviestillä

Me HSY:ssä huolehdimme pääkaupunkiseudun vesihuollosta. Kunnostamme vesihuoltoverkosta säännöllisesti, mikä aiheuttaa vuosittain noin 500 ennakoitua vedenjakelukatkoa.

Jos puhelinnumerosi ja osoitteesi ovat julkisia ja löytyvät numerotiedustelusta tai olet rekisteröitynyt tekstiviestipalveluumme, lähetämme sinulle tiedon kotiisi tulossa olevasta vesikatkosta tekstiviestillä.



Onko käytössäsi työpuhelin, prepaid tai salainen liittymä?
Oletko muuttanut tai eikö osoitettasi löydy numerotiedustelusta?

Ilmoita tällöin tietosi meille osoitteessa **hsy.fi/tekstiviesti**. Näin varmistat, että saat tiedon ennakoiduista vedenjakelukatkoksista. Kun tiedät vesikatkosta ajoissa, siihen on helpompi varautua.

Numeroasi käytetään vain vesikatkotiedottamiseen. Käytämme tekstiviestipalvelua ennakoiduista vesijohtoverkoston ylläpito- ja huoltotöistä tiedottamiseen sekä toisinaan myös äkillisissä häiriötilanteissa.

Voit ilmoittaa useamman osoitteen tekstiviestipalveluun

Voit tilata tekstiviestin myös muun osoitteen kuin kotisi vedenjakeluhäiriöistä. Samaan numeroon voit tilata tiedon esimerkiksi työpaikkasi tai perheenjäsenesi vedenjakeluhäiriöistä.

Jos et ole varma, saatko meiltä jo vesikatkotekstiviestejä, voit myös tehdä tilauksen varmuuden vuoksi.



Joskus vedenjakelu katkeaa myös suunnittelematta, esimerkiksi yllättävän putkirikon vuoksi.

Sekä äkillisistä että ennakoiduista vesikatkoista löydät lisätietoa osoitteesta **hsy.fi/vesikatkot**

Förhandsmeddelande om vattenavbrott per sms

Vi hos HRM tar hand om huvudstadsregionens vattenförsörjning. Vi reparerar regelbundet vattenförsörjningsnätet, vilket orsakar cirka 500 planerade avbrott i vattendistributionen varje år.

Om ditt telefonnummer och din adress är offentliga och finns i nummerupplysnings-tjänsten eller du har registrerat dig i vår SMS-tjänst så skickar vi information om alla kommande vattenavbrott som påverkar ditt hem via sms.



Använder du en jobbtelefon, ett kontantkort eller en hemlig anslutning? Har du flyttat eller finns inte din adress i nummerupplysningstjänsten?

Meddela oss dina uppgifter på adressen **hsy.fi/sv/sms**. Då säkerställer du att du får information om kommande avbrott i vattendistributionen. När du vet om vattenavbrottet i tid är det lättare för dig att förbereda dig.

Ditt nummer används endast för anmälan om avbrott i vattendistributionen. Vi använder SMS-tjänsten för att informera om planerade underhålls- och reparationsarbeten av vattenledningsnätet, och ibland även vid plötsliga störningar.

Du kan anmäla flera adresser till SMS-tjänsten

Du kan också beställa ett SMS om problem med vattenförsörjningen på en annan adress än din bostad. Till samma nummer kan du beställa information om till exempel vattenförsörjningsproblem på din arbetsplats eller hos en familjemedlem.

Om du inte är säker på om du redan får SMS om vattenavbrott från oss kan du också lägga en beställning bara för att vara säker.



Ibland avbryts vattendistributionen utan planering, till exempel på grund av ett plötsligt rörbrott.

Du hittar mer information om både plötsliga och planerade störningar i vattendistributionen på adressen **hsy.fi/sv/vattenavbrott**